

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

### W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

#### I. ZASADY OGÓLNE

1. **Katarzyna Tomczak- Stosiak** prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **Adventure Katarzyna Tomczak- Stosiak** z siedzibą w miejscowości Lipków ( 05-080) przy ul. Józefa Paschalisa Jakubowicza nr 54, będąca organizatorem turystyki zwana dalej **Organizatorem**, działa w celu zapewnienia optymalnego wypoczynku w zorganizowanych przez siebie imprezach turystycznych na zasadach wskazanych poniżej.
2. Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych zwane dalej **OWU**, stanowią zbiór zasad obowiązujących przed, w trakcie oraz po zakończeniu imprez turystycznych organizowanych przez Organizatora, określających warunki dotyczące oferowania, sprzedaży i realizacji imprez turystycznych przez Organizatora, prawa i obowiązków Podróżnych. Niniejsze OWU stanowią załącznik do umów o udział w imprezie turystycznej zawieranych przez Organizatora.
3. Użyte w OWU pojęcia „impreza turystyczna” zwana dalej **Imprezą**, „umowa o udział w imprezie turystycznej” zwana dalej **Umową** oraz „trwały nośnik” są używane w OWU w znaczeniu nadanym im ustawą z dnia 24.11.2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej **Ustawą**. Ustawowe pojęcie „**Podróżny**” w ramach Umowy o udział w imprezie turystycznej zostało poszerzone i w zw. z tym oznacza prócz osób wskazanych w art. 4 ust. 6 Ustawy także bezpośrednich uczestników imprezy turystycznej będących osobą dorosłą, a także rodziców/ opiekunów prawnych nie biorących udziału w imprezie turystycznej, którzy zawierają niniejszą umowę dla Uczestnika będącego osobą małoletnią, która nie ukończyła 18 roku życia.
4. Integralną część umowy stanowi treść następujących materiałów i dokumentów:
  - ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych OWU
  - oferta zawierająca opis imprezy wybranej przez Podróżnego i stanowiąca przedmiot Umowy
  - kopia certyfikatu gwarancji ubezpieczeniowej
  - regulamin imprezy turystycznej
  - standardowy formularz informacyjny
  - karta informacyjna RODO
  - informacje o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy
5. Materiały i dokumenty o których mowa wyżej są również dostępne na stronie: [www.adventure-przygodabezgranic.pl](http://www.adventure-przygodabezgranic.pl) oraz u Organizatora. Aktualne opisy imprez zawarte w ofercie Organizatora zamieszczonej na stronie internetowej Organizatora oraz w katalogach i ulotkach nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 KC, lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy.
6. Dana zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie.

7. Organizator i Podróżny przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały w formie pisemnej lub mailowo w przypadku wskazania przez Podróżnego adresu email w Umowie.

## II. INFORMACJE PRZED ZAWarciEM UMOWY, ZAWARCIE UMOWY

1. Umowy z Organizatorem zawierane są w formie:
  - pisemnej
  - w formie dokumentowej ( w szczególności za pomocą poczty e-mail)
  - w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Organizatora.
2. Osoba zawierająca Umowę musi być pełnoletnia i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych. Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
3. Umowy o udział w imprezie turystycznej zawierane są w formach wskazanych w ust. 1 powyżej przez osobę dorosłą, która ma bezpośrednio uczestniczyć w wypoczynku lub przez osobę dorosłą (rodziców lub opiekunów prawnych) działającą w imieniu i na rzecz uczestnika będącego osobą małoletnią poniżej 18 roku życia pod warunkiem wpłacenia przez tą osobę zaliczki w wysokości nie niższej niż 30 % ceny imprezy.
4. Oświadczenie Podróżnego o zawarciu umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku, w formie dokumentowej lub elektronicznej po otrzymaniu potwierdzenia od Organizatora, że umowa została zawarta.
5. Odpowiedzialność za zapłatę pełnej ceny Imprezy ponosi osoba dokonująca zawarcia Umowy. Odpowiedzialność dotyczy pełnej kwoty, w tym ceny za wszystkie osoby wymienione w Umowie.
6. Osoba zawierająca Umowę odpowiada za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Organizatora oświadczeń dotyczących imprezy, a także za przekazywanie Organizatorowi w imieniu tych osób ich oświadczeń związanych z Imprezą.
7. Przed zawarciem umowy Podróżnemu przekazywane są: standardowy formularz informacyjny oraz informacje określone w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy zwane dalej **Informacjami o imprezie**, które również stanowią załącznik do Umowy. Przed zawarciem Umowy Organizator może zmienić informacje przekazane Podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 Ustawy informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie tych informacji. W przypadku zawarcia umowy w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej Organizatora Podróżny potwierdza, że przed zawarciem umowy zostały mu udzielone wymagane Ustawą informacje.
8. W chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Podróżnemu udostępniana jest na trwałym nośniku kopię Umowy. Umowa zawarta w formie pisemnej sporządzana jest w formie papierowej.
9. W sprawach związanych z Imprezą strony będą kontaktowały się ze sobą poprzez adresy email podane w Umowie.

## III. CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY

1. Cena imprezy jest ustalana na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut oraz indywidualnych ustaleń zamieszczonych w treści Umowy pomiędzy stronami. Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, Karty Europejskiego Ubezpieczenie Zdrowotnego (EKUS), dobrowolnych ubezpieczeń dodatkowych, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym. Przy zawarciu Umowy Organizator poinformuje Podróżnego o możliwości rozszerzenia podstawowego ubezpieczenia, wykupieniu dodatkowego ubezpieczenia obejmującego w szczególności koszty leczenia, koszty rezygnacji z Imprezy oraz jej przerwania, a także ubezpieczenia bagażu.
2. Zaliczka na poczet Imprezy wynosi nie mniej niż 30 % ceny imprezy i płatna jest w dniu podpisania umowy chyba, że strony w Umowie postanowią inaczej. Zaliczka płatna jest na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie. Pozostała część ceny płatna jest najpóźniej na 30 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną.

#### IV. PASZPORT, WIZY, SZCZEPIENIA, WYMAGANIA ZDROWOTNE, ROZPOCZĘCIE I REALIZACJA IMPREZY

1. Podróżny wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej musi posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest ważny dowód osobisty lub paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Wymóg posiadania paszportu dotyczy również dzieci do lat 2.
2. Przy wyjazdach zagranicznych Organizator zaleca zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego.
3. W przypadku gdy udział w Imprezie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informacje o tym zamieszcza się w Umowie lub ofercie Imprezy.
4. Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Podróżnego podróży w ramach Imprezy Podróżny jest obowiązany poinformować o tym Organizatora.
5. Dniem rozpoczęcia imprezy jest data wylotu, a w przypadku imprez autokarowych – data wyjazdu, zaś dniem jej zakończenia jest data powrotu.
6. Organizator imprezy zobowiązuje się do jej realizacji w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie imprezy oraz Umowie.
7. W czasie trwania imprezy Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w programie.
8. Organizator zapewnia Podróżnym przebieg imprezy zgodny z programem, dba o jakość realizowanego programu, przyjmuje od Podróżnych uwagi i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy i środków transportu.

#### V. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY ZE STRONY ORGANIZATORA

1. Umowna cena Imprezy nie ulega zmianie, jednakże Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy (zwana dalej **Warunkami umowy**) w przypadkach wskazanych w art. 46 Ustawy oraz zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny imprezy turystycznej na zasadach wskazanych w art. 45 Ustawy. W przypadku podwyższenia ceny Podróżny na prawo do obniżki ceny, zgodnie z art. 45 ust. 5 Ustawy.

2. Organizator powiadomi Podróżnego w ciągu 7 dni na trwałym nośniku w sposób jasny i zrozumiały o zmianie ceny oraz uzasadni podwyżkę wskazując sposób jej obliczenia. W ten sam sposób Organizator powiadomi także o zmianie Warunków umowy, jak również o wynikających z tego tytułu uprawnieniach i obowiązkach stron.
3. Podróżny zobowiązany jest po otrzymaniu wyżej wymienionych informacji poinformować pisemnie Organizatora czy akceptuje zmianę, czy też dokonuje odstąpienia od umowy. W przypadku akceptacji zmian, jak również udziału w Imprezie, Podróżny traci prawo do odszkodowania z tytułu dokonania zmian Warunków Umowy. Dalszą procedurę reguluje art. 45 i 46 Ustawy.

## VI. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator może w każdym czasie dokonać rozwiązania Umowy z Podróżnym.
2. W przypadku rozwiązania Umowy Organizator dokona pełnego zwrotu wpłat uczynionych przez Podróżnego w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
3. W przypadku rozwiązania przez Organizatora Umowy oraz zwrotu wpłat zgodnie z ust. 2 powyżej Podróżnemu nie przysługuje dodatkowe odszkodowanie lub zadośćuczynienie, jeżeli:
  - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w Imprezie jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż:
    - 20 dni przed rozpoczęciem imprezy w przypadku imprez trwających powyżej 6 dni;
    - 7 dnia przed jej rozpoczęciem w przypadku imprez trwających od 2 dni do 6 dni
    - 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej do 2 dni.
  - b) Organizator nie może zrealizować Umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności ( w szczególności w przypadku działania siły wyższej np. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, wojna) i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy.

## VII. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

1. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu zawarcia Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy.
2. Przeniesienie uprawnień i obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora jeśli Podróżny zawiadomi o tym pisemnie w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami po stronie Organizatora stosuje się art. 43 ust. 3 Ustawy.
4. Podróżny oraz osoba, na rzecz której dokonano się przeniesienie praw i obowiązków ponoszą solidarną odpowiedzialność za nieuiszczone koszty Imprezy jak również koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego.

## VIII. ODSTĄPIENIE PRZEZ PODRÓŻNEGO OD UMOWY

1. Podróżnemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. W razie odstąpienia od Umowy Podróżny zobowiązany jest do zapłacenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od Umowy określonej i pobieranej zgodnie z art. 47 ust. 2 Ustawy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego.
2. Opłata za odstąpienie od Umowy wynosi:
  - a) 10% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy do 30 dni przed datą jej rozpoczęcia;
  - b) 60% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy w okresie od 29 dni do 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
  - c) 90% ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy w okresie od 13 dni do 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
  - d) 100 % ceny Imprezy w przypadku odstąpienia od Umowy w okresie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy;
3. Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej przez niego kwoty, która zostanie pomniejszona o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną zgodnie z ust. 2 powyżej.
4. Wyżej wskazane postanowienia nie mają zastosowania w sytuacjach wskazanych w ustawie, a które przewidują możliwość dokonania przez Podróżnego rozwiązania Umowy bez opłaty za odstąpienie od umowy.

#### IX. UBEZPIECZENIE OBOWIĄZKOWE I DODATKOWE ORAZ GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

1. Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez, jak również dobrowolnych ubezpieczeń dodatkowych dostępne są na stronie internetowej [www.adventure-przygodabezgranic.pl](http://www.adventure-przygodabezgranic.pl) oraz u Organizatora.
2. Organizator oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności oraz, że odprowadza należne od Umowy składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
3. Wszelkie dobrowolne ubezpieczenia dodatkowe Podróżny musi zakupić w wybranym przez siebie Towarzystwie Ubezpieczeniowym we własnym zakresie. Organizator w ramach Umowy nie uczestniczy w zakupie na rzecz Podróżnego dodatkowych ubezpieczeń.

#### X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z jej treścią, zastosowanie znajdują przepisy zawarte w art. 48 Ustawy. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora niezwłocznie o stwierdzonych niezgodnościach. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Umową określa art. 50 Ustawy.
2. Odpowiedzialność Organizatora za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy. Organizator wskazuje, że zgodnie z Ustawą zastrzega sobie ograniczenie wysokości odszkodowania jakie ma zostać zapłacone przez Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług

turystycznych objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego z Podróżnych.

3. W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w zw. z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności o których mowa w art. 4 pkt. 15 Ustawy Organizator obowiązany jest do udzielenia Podróżnemu odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie (w tym bagaż) Podróżnych w przypadku jego zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży. Podróżny ponosi wyłącznie osobistą odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży autokarem, samolotem czy też innym przewidzianym środkiem transportu.
5. Obowiązki Podróżnego:
  - a) Podróżny obowiązany jest przestrzegać aktualnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także krajach tranzytowych i krajach odbywania się imprezy.
  - b) Podróżny obowiązany jest przestrzegać regulaminów pobytu w miejscach zakwaterowania, a także regulaminu imprezy turystycznej stanowiącego załącznik do Umowy.
  - c) Podróżny w czasie trwania imprezy zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania do poleceń przedstawiciela Organizatora oraz osób odpowiedzialnych za realizację imprezy turystycznej w tym kierownika wycieczki i wychowawców.
  - d) Podróżny odpowiada za szkody wyrządzone podczas trwania imprezy oraz zobowiązuje się do ich niezwłocznego naprawienia lub bezpośredniego pokrycia kosztów napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub prawni opiekunowie.

## XI. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA SKARG

1. W przypadku stwierdzenia przez Podróżnego w trakcie trwania imprezy jakichkolwiek wadliwości w wykonaniu Umowy, powinien on niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora.
2. Podróżnemu przysługuje prawo złożenia skargi, która powinna zostać złożona niezwłocznie po stwierdzeniu przez Podróżnego jakichkolwiek wadliwości w wykonaniu Umowy.
3. Skarga powinna zawierać: dane identyfikujące Podróżnego, dane identyfikujące Umowę z którą wiąże się skarga, przedmiot skargi ze wskazaniem niezgodności z treścią Umowy. Skarga powinna zawierać także żądania Podróżnego.
4. Skarga powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 3 lata od dnia zakończenia Imprezy. W przypadku złożenia skargi po tym terminie Organizator może uznać ją za bezskuteczną i pozostawić bez merytorycznego rozpoznania. Termin zostaje zachowany jeśli przed upływem terminu skarga zostanie nadana w placówce pocztowej operatora publicznego, bądź przesłanie e-maila z jej treścią nastąpiło przed upływem tego terminu.
5. Organizator odpowiada na prawidłowo złożoną skargę w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Forma złożenia odpowiedzi na skargę zależy od formy złożenia jej przez Podróżnego Organizatorowi.

6. Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów załatwienia sporów, za wyjątkiem sytuacji w których taki obowiązek wynika z treści przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL> za pomocą której Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.

## XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory pomiędzy stronami związane z umowa mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a w innym przypadku będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według siedziby Organizatora. Strony zgodnie postanawiają, iż prawem właściwym dla zobowiązań mogących wynikać z Umowy będzie prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne ustawy mające zastosowanie do konsumentów i imprez turystycznych.
3. Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy w tym przepisów powołanych w OWU w siedzibie Organizatora bądź pod adresem: <https://isap.sejm.gov.pl/>.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień umowy zostało uznane za nieważne, umowa w pozostałej części pozostaje ważna.